

El dispositivo de soporte al aterrizaje de talento internacional en la ciudad llega a los 2.000 usuarios

- » Se consolida el Barcelona International Welcome Desk para la atracción y retención de talento en la ciudad atendiendo principalmente a profesionales altamente cualificados, emprendedores y estudiantes universitarios
- » El 60% de las atenciones son a personas de fuera de la UE, y un 40% de países europeos
- » El Barcelona International Welcome Desk es, además, el dispositivo municipal para la acogida de los integrantes de los equipos de la Copa América Barcelona 2024 y sus familias



Dos años después de su puesta en marcha, el Barcelona International Welcome Desk, la oficina de bienvenida al talento internacional de la ciudad de Barcelona, ha brindado apoyo a cerca de 2.000 personas procedentes de 111 países distintos.

El Welcome Desk tiene como objetivo facilitar la llegada del talento internacional que acaba de llegar a la ciudad o está a punto de hacerlo. Su público objetivo son personas inversoras, emprendedoras, investigadoras, profesionales altamente cualificados, teletrabajadores internacionales y estudiantes universitarios. Estos también son los públicos definidos como prioritarios por parte de las diversas normativas del Estado para la atracción de talento

internacional, como las conocidas como Ley de emprendedores (ley 14/2013) y Ley de Startups (ley 28/2022).

El Welcome Desk ha llevado a cabo más de 6.700 acciones de apoyo a las personas recién llegadas a la ciudad. El apoyo se concreta, principalmente, en tres ámbitos: información sobre aspectos prácticos para vivir en la ciudad; asesoramiento sobre áreas vinculadas a la movilidad internacional, como la extranjería, la fiscalidad y la seguridad social; y tramitación de una selección de trámites importantes a la llegada, como el alta en el padrón municipal o la obtención de volantes de residencia y convivencia, y la agilización de los trámites identificativos, entre otros.

Asimismo, el Welcome Desk también conecta a las personas usuarias con otros recursos municipales de índole profesional, como el Centro para la Iniciativa Emprendedora Glòries o la Oficina de Atención a las Empresas de Barcelona Activa.

Este servicio de acogida está promovido por el Ayuntamiento de Barcelona, en colaboración con otros agentes clave públicos y privados, como la Delegación del Gobierno de España en Cataluña, la asociación privada sin ánimo de lucro Barcelona Global, la asociación de empresas 22@NetworkBcn, Catalonia Trade&Investment - ACCIO y la Fundación Mobile World Capital Barcelona. Ahora, se ha acordado ampliar las organizaciones colaboradoras del servicio y sumar asociaciones empresariales y del ámbito de la investigación del ecosistema local que aglutinan empresas y entidades que reclutan talento internacional.

Una muestra de que Barcelona sigue consolidando su posición como líder europeo en estrategias de atracción y promoción de inversiones es el reconocimiento del prestigioso grupo Financial Times (fDi Magazine) que, en su último informe sobre Ciudades y Regiones Europeas del Futuro 2023/24, sitúa a la ciudad como la mejor de Europa en esta categoría, superando capitales como Londres, Berlín, Dublín y Madrid.



60% de las personas usuarias son extracomunitarias

El perfil mayoritario de persona usuaria del Welcome Desk es el de una persona menor de 40 años, con estudios universitarios que vive en Barcelona desde hace menos de 6 meses cuando contacta con el servicio, y que se desplaza a la ciudad con la motivación de trabajar como profesional altamente cualificado o cursar estudios universitarios.

Los diez países de procedencia de más personas usuarias son, en orden: Italia, Reino Unido, Estados Unidos, India, Francia, Alemania, Colombia, Rusia, Turquía y Argentina. En conjunto, representan más del 50% del total de países (111). El 60% son demandas de fuera de la Unión Europea, y un 40% de países europeos.

El público recién llegado representa una oportunidad importante en clave de talento, dado que se trata de personas cualificadas y con una carrera profesional por delante. Así, se considera que ofrecerles una buena acogida y hacer fácil su instalación puede influir positivamente en la primera impresión sobre la ciudad y que se queden en la ciudad, más allá del tiempo que habían previsto inicialmente, para desarrollar su proyecto profesional y personal a largo plazo. Es decir, que las personas recién llegadas se sientan acogidas es, en definitiva, una medida de retención de talento.

Los equipos de la Copa America Barcelona 2024 utilizan el Welcome Desk

El Ayuntamiento de Barcelona, en colaboración con la Delegación del Gobierno de España en Cataluña, ha puesto en marcha un *fast-track*, o canal rápido de atención, para los integrantes de los equipos de la Copa América de este año y sus familias.

En total, desde el Welcome Desk se han facilitado más de 650 tramitaciones vinculadas a este gran evento, relacionadas con el alta en el padrón municipal, la obtención de documentos de identificación o la tramitación de certificados digitales. Además, en colaboración con la entidad organizadora, AC Barcelona, y la Fundación Barcelona Capital Náutica, también se ha editado una guía de bienvenida con información y recursos para vivir en Barcelona.

[Link](#) al dossier Copa América