

Barcelona International Welcome Desk es consolida amb més de 1.200 persones ateses anualment

- » Al llarg dels seus tres anys d'activitat, el servei ha assolit 3.142 usuaris i usuàries i ha realitzat un total d' 11.629 atencions a persones de 123 nacionalitats
- » El perfil d'usuari majoritari del Barcelona International Welcome Desk és menor de 30 anys (47%), amb estudis universitaris (95%) i prové majoritàriament de fora de la Unió Europea (58%). Entre 2023 i 2024 gairebé es triplica el pes de les persones investigadores sobre el total del públic atès

El Barcelona International Welcome Desk, el servei municipal d'atenció al talent internacional, tanca el 2024 consolidant-se com a servei de referència per a talent de sectors estratègics, amb més de 1.200 peticions ateses al llarg de l'any. Aquesta xifra supera lleugerament les xifres de l'any anterior, i això suposa que s'ha mantingut el volum d'activitat assolit el 2023, any en què es va produir un salt d'escala important respecte l'activitat del primer any de funcionament (2022).

El Welcome Desk té com a finalitat facilitar l'acollida i l'establiment del talent internacional per tal que aquestes persones que volen emprendre, investigar, treballar en una posició d'alta qualificació o cursar estudis universitaris puguin desenvolupar tot el seu potencial professional i personal a la ciutat. Al llarg dels tres primers anys d'activitat, el servei ha assolit els 3.142 usuaris i usuàries i ha realitzat un total d'11.629 atencions a persones de 123 nacionalitats.

Respecte al perfil, l'usuari principal del Barcelona International Welcome Desk és menor de 30 anys (47%), amb estudis universitaris (95%) i prové majoritàriament de fora de la Unió Europea (58%). Les principals motivacions per venir a Barcelona són les de treballar en una posició d'alta qualificació (29%) i cursar estudis de grau o postgrau (28%). No obstant això, durant l'any 2024 destaca, l'increment de persones investigadores, que gairebé tripliquen el seu pes, i se situen com el tercer públic majoritari atès pel servei. Aquest augment és fruit d'una tasca de difusió i coordinació del Welcome Desk amb els centres de recerca de l'àrea de Barcelona.

Sobre el tipus de serveis demandats, destaquen l'atenció informativa sobre la ciutat i els principals tràmits a realitzar a l'arribada, l'assessorament en l'àmbit de l'estrangeria i la tramitació de l'alta al padró municipal.

L'atenció a les persones usuàries es realitza amb cita prèvia, de manera presencial, des de l'oficina situada a l'edifici Mediativ, al 22@, i també de manera online, per videotrucada. Això últim ha permès que un 15% de les persones usuàries contactessin amb el Welcome Desk des del seu país d'origen, abans d'arribar a la ciutat.



El servei del Welcome Desk es recolza en el web municipal Barcelona International Welcome, que conté informació pràctica sobre la ciutat i els principals tràmits a realitzar a l'arribada, així com una agenda d'activitats adreçada a facilitar la integració del talent internacional a la vida de la ciutat.

La presentació de les dades va tenir lloc ahir, 18 de febrer, en el marc de la presentació anual de resultats del Barcelona International Welcome Desk. L'acte va comptar amb la presència de representants de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, impulsors del servei; i de representants de la Subdelegació del Govern a Barcelona, Barcelona Global, 22@Network Barcelona, Acció – l'agència per la competitivitat de l'empresa de la Generalitat de Catalunya-, i la Fundació Mobile World Capital Barcelona. Durant l'any 2024 s'han sumat al conjunt d'entitats col·laboradores quatre noves entitats representatives de l'ecosistema empresarial, tecnològic i d'innovació a Barcelona, Tech Barcelona, Biocat, Barcelona Health Hub i Barcelona Institute of Science and Technology, que també van estar presents a la trobada.